

Datum

2021-09-02

**Protokoll Samrådsmöte nr 2 för Prisdialogen Ludvika, Fagersta, Grängesberg och Norberg**

**Ort:** Digitalt via Teams Ludvika

---

**§1. Mötets öppnande – Välkomna**

**§2. Deltagare vid mötet – presentation**

Lars Nilsson, Brf. Sveaborg, Fagersta  
Kerstin Markström, Brf Jasminen, Fagersta  
Per Svensson, Villa, Ludvika  
Sofia Alander, VB Energi  
Christer Johansson, VB Energi  
Lars Wahlsten, VB Energi, mötets Ordförande  
Aiki Rillo, VB Energi, mötets Sekreterare

**§3. Val av ordförande för mötet**

Till mötets ordförande valdes Lars Wahlsten, VB Energi

**§4. Val av sekreterare för mötet**

Till sekreterare valdes Aiki Rillo, VB Energi

**§5. Val av protokolljusterare från kunderna**

Till protokolljusterare valdes Per Svensson

**§6. Information om vad prisdialogen är**

Alla deltagare var väl insatta i vad Prisdialogen är.

**§7. Kvarstående frågor från föregående protokoll**

Förtydliga på fakturan att VB Energi är med i Prisdialogen så kunskap om det sprids bland våra fjärrvärmekunder.

Kundrepresentanter föreslog att ha kommande mötestid på kvällstid, detta har vi tillmötesgått på dagens möte för att möjliggöra att fler kunder kan delta.

---

**§8. Presentation av VB Energis prispolicy och konkurrenskraft. Visning av "Fjärrkontrollen"**

Lars Wahlsten presenterade kort vårt miljöengagemang, samt sammanfattade principer i vår prispolicy och prissättning.

Idag använder vi oss av en alternativkostnadsbaserad prissättning dvs vi jämför oss med de uppvärmningsalternativ som kunderna har. Priserna skall vara konkurrenskraftiga gentemot andra uppvärmningsalternativ. Syftet är att ha en långsiktig prissättning utan kraftiga svängningar.

Lars W visade även verktyget Fjärrkontrollen som finns på VB Energis hemsida vbenergi.se. Fjärrkontrollen är ett digitalt verktyg som ger en objektiv och transparent bild av fjärrvärmekostnaderna jämfört med andra alternativ såsom bergvärme, pellets samt luft- och varmvattenpumpar. Priserna baseras på aktuella förhållanden i kundens ort för att kunden ska få en så relevant prisjämförelse som möjligt.

Lars W gick genom de olika alternativen hur man kan använda verktyget och vilka valbara parametrar som finns.

Verktyget är framtaget av det oberoende företaget Profu som arbetar med projektinriktad forskning och utveckling.

### **§9. Information om gemensamma prisvillkor för Ludvika, Grängesberg, Fagersta och Norberg från och med 2022**

Den prismodell som vi nu kommer att införa för alla fyra orterna kommer att bestå av följande parametrar: Effektagift kr/kW, Energiavgiften kr/MWh och Flödespris kr/m<sup>3</sup>. Detta för att bättre kunna konkurrera med andra uppvärmningsalternativ och samtidigt spegla våra produktionskostnader som olika årstiderna medför.

#### Fjärrvärme prislista 2022

Säsongsprislista för normal kunder i VB Energis orter presenterades av Lars W. Dessa finnes i "Presentation Samrådsmöte nr 2" slide.19 på vbenergi.se.

Samma priser kommer att gälla för Ludvika, Grängesberg, Fagersta och Norberg. Kundens abonnerade effekt sätts vid varje årsskifte utifrån medelvärdet av de fem högsta dygnsmedeleffekterna som har uppmätts under föregående vinterperiod dec-mars.

### **§10. Information VB Energis prisändringsmodell för perioden 2022–2024**

Nya prisvillkor med säsongspriser gäller från och med år 2022.

Gemensamma prisvillkor för alla fyra orter där VB Energi har fjärrvärmekunder.

Föreslagens prisbana (nominellt)

År 2022	1 - 2 procent
År 2023	1 - 2 procent
År 2024	1 - 2 procent
Horisont	1 - 2 procent

### **§11. Synpunkter från kunderna på prispolicyn, prisvillkor och prisändringsmodell**

- Fjärrkontrollen ansågs som ett intressant verktyg som kunderna (både företags och villakunder) kan använda.
- En fjärrvärmeanläggningens genomsnittliga livslängd är ca 25 år.
- Är någon större investering igång i Ludvika, slås en sådan investering ut då jämt över samtliga fjärrvärmenät och inte bara Ludvika? Investeringarna slås jämnt ut över samtliga fjärrvärmenät.
- Att säsongsanpassa priser ger ju också kunderna möjlighet att hushålla med sina resurser genom att t ex vara mer medvetna om hur man använder sin värme i huset tex under vinterhalvåret, etc.

### **§12. Aspekter och förslag på hur vi kan förbättra prisdialogen i framtiden**

- Mer information om att VB Energi är med i Prisdialogen behövs. Det bestämdes att denna information kan även tas med i årets prisbrev som går ut till samtliga fjärrvärmekunder. Samt på fakturan.
- Uppdatera kunduppgifter speciellt mobilnummer som kan öppna upp till nya sätt att snabbt och smidigt komma i kontakt med kunderna.

**§13. Tidpunkt för nästa möte**

April 2022

**§14. Övriga frågor**

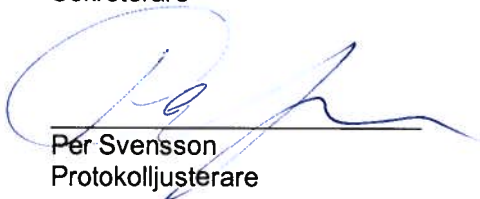
Inga övriga frågor

**§15. Mötets avslutande**

Ordförande förklarade mötet avslutat



Aiki Rillo  
Sekreterare



Per Svensson  
Protokolljusterare

Ludvika digitalt via Teams, den 2 september 2021