

Datum

2021-06-17

Protokoll Samrådsmöte för Prisdialogen Ludvika, Fagersta, Grängesberg och Norberg

Ort: Digitalt via Teams Ludvika

§1. Mötets öppnande – Välkomna

§2. Deltagare vid mötet – presentation

Lars Nilsson, Brf. Sveaborg, Fagersta
Tommy Lövgren, Brf. Säkringen, Ludvika
Annika Elthammar, Brf. Sturegården, Fagersta
Kärsti Heed Rundgren Brf. Kornetten, Norberg
Jimmy Koivisto, Brf. Myntet, Norberg
Per Svensson, Villa, Ludvika
Stefan Lindgren, Brf. Solbacken, Norberg
Gun-Britt Malmkvist, Brf. Kyrkbacken, Grängesberg
Henrik Gåverud, Prisdialogens Kansli
Sofia Alander, VB Energi
Christer Johansson, VB Energi
Lars Wahlsten, VB Energi, mötets Ordförande
Aiki Rillo, VB Energi, mötets Sekreterare

Deltagare fick mötets presentation "Presentation Prisdialogen 210617" utskickat i förväg.

§3. Val av ordförande för mötet

Till mötets ordförande valdes Lars Wahlsten, VB Energi

§4. Val av sekreterare för mötet

Till sekreterare valdes Aiki Rillo, VB Energi

§5. Val av protokolljustera från kunderna

Till protokolljusterare valdes Jimmy Koivisto och Tommy Lövgren

§6. Information från prisdialogens kansli om vad prisdialogen är

Henrik Gåverud från Prisdialogens Kansli berättade vad prisdialogen innebär. Startades 2013 Energiföretagen Sverige, Riksbyggen, Sveriges Allmännyttan (SABO), Fastighetsägarna (från 2019). Henrik informerade även syftet och de 7 målen som Prisdialogen har.

Kunderna hade möjlighet att ställa direkt frågor till Henrik.

§7. Presentation av bränslemix och miljövärden

Christer Johansson presenterade VB Energis miljövärden och produktionsmixen gällande värmeproduktionen. Verksamhetens mål presenterades. Christer lyfte fram att våra 4 nät numera är fossilfria sedan december 2020. Tack vare givande samarbeten med olika partners har detta blivit möjligt. Vikten av att underhålla våra anläggningar för att öka dess effektiviteten och livslängden lyftes fram.

§8. Presentation av VB Energis prispolicy och prissättning av fjärrvärme

Lars Wahlsten presenterade principer i vår prispolicy och prissättning. Idag använder vi oss av en alternativkostnadsbaserad prissättning. Priserna skall vara konkurrenskraftiga gentemot andra uppvärmningsalternativ. Syftet är att ha en långsiktig prissättning utan kraftiga svängningar.

Lars föredrog den föreslagna prisändringsmodellen från och med år 2022.

§9. Prispolicy och konkurrenskraft

VB Energis prispolicyn är baserat på en avvägning mellan två kriterier: konkurrenskraft och långsiktighet.

§10. Information om en gemensam prislista för VB Energis alla orter från och med 2022

VB Energi har fattat beslut för en gemensam prislista för samtliga fyra fjärrvärmenät – Ludvika, Fagersta, Grängesberg och Norberg. Lars presenterade den gemensamma prismodellen. Alla nät skall ha samma grund för priser. Priserna kommer att baseras på tre parametrar: Effektagift kr/kW, Energiavgiften kr/MWh, Flödespris kr/m³. Den gemensamma prismodellen skall komma gälla från och med 1 januari 2022. Priserna för parametrarna i den nya prismodellen kommer att presenteras vid nästa samrådsmöte.

Lars visade hur medelpriserna ser ut idag i våra fjärrvärmenät. Därefter visade han medelpriserna enligt den nya prismodellen.

Kundfråga: om en brf har 46 lägenheter under vilken taxa går kunden då? Lars redogjorde att då gäller taxa 2 (enligt bild nr.21 i presentationen).

Lars presenterade även vilka priser gäller för villanslutningar till vårt fjärrvärmenät. Villakunderna har en fast anslutningskostnad. Detta är inte fallet gällande större kunder som flerbostadshus.

Lars Wahlsten sammanfattade kort VB Energis prispolicy samt prisändringsmodellen:

Föreslagens prisbana (nominellt)

År 2022	1 - 2 procent på den befintliga officiella prislistan
År 2023	1 - 2 procent
År 2024	1 - 2 procent
Horisont	1 - 2 procent

§11. Synpunkter från kunderna på gemensam prislista och prisändringsmodell

Kundfråga: kan man använda solenergi för att värma vatten också? Tekniken finns, men just nu är intresset störst att använda solenergi att producera el via solceller.

Kundfråga: polarisering mellan elhandel och elnät, kunden har svårt att förstå varför det är så. Christer förklarade att anledningen till att dessa skall särskiljas är att elnät är ett monopol och elhandel skall ha fri konkurrens, därför måste dessa verksamheter skiljas åt tydligt. Fjärrvärme ligger i VB Energi. Vi har en VD för VB Energi och VB Elnät. VB Elförsäljning har en separat VD. Det är lagstiftningen som styr detta.

Christer berättade även om vår kundundersökning som avslutades bara någon vecka sedan, och tackade kunderna som har ställt upp för att svara på frågor och deltagit i undersökningen. Vi har fått överlag mycket positiv feedback. Områden som kunderna lyfter fram extra är att vi är lokala, har kompetenta medarbetare och bra bemötande.

Kundfråga: varför skiljer sig priserna mellan villapriser och de större kunderna, vad styr prissättningen där, varför är priserna högre (nominellt). Lars redogjorde att man höjde priserna 2021 för alla kunder med 1,5%. Det som kan skilja sig åt är årskostnaden som beror på hur mycket man förbrukar. Han bekräftade att villorna inte har fått större prisökning än de andra kundgrupperna. Villaprisernas ökning kommer enligt prisändringsmodellen att ligga inom spannen på 1,5–2,0 procent framöver, det gäller priserna (inte årskostnader).

Anslutning till en villa innebär lägre kostnadstäckning för VB Energi. Ju större kunden är, exempelvis flerbostadshus, och ju mer de förbrukar desto lägre blir medelpriset enligt prismodellen.

Kundsynpunkt: att istället erbjuda enskilda offerter för villakunder och inte ha ett standardpris dvs utifrån just den specifika villakundens förutsättningar ta fram en offert. Kunden anser att villakunder ej skall dras över samma kant så som det görs idag i VB Energis prissättning gällande nyanslutningar.

På mötet beslutades gemensamt att presentera den nya prismodellen som kommer att vara lika för alla orter på nästa Prisdialogs-mötet.

§12. Beslut om föreslagen gemensamma prisvillkor och gemensam prisändringsmodell

Nästa möte kommer bli behandla vilka priser VB Energi föreslår. Det är att föredra att kundrepresentanter från samtliga fjärrvärmenät och från olika kundsegment då är representerade.

Kundsynpunkt: att lägga med information om Prisdialogen för att samtliga fjärrvärmekunder kan få information om det, t ex på fjärrvärmefaktura.

Lars och Sofia påpekade vikten av att uppdatera sina uppgifter så vi kan nå kunder på ett enkelt sätt.

§13. Aspekter och förslag på hur vi kan förbättra prisdialogen i framtiden

Kundrepresentanter uttryckte att det vore att föredra att ha mötestid på kvällstid då många arbetar under dagtid. Förslagsvis 18.30 tiden.

§14. Tidpunkt för nästa möte

Nästa möte förslagsvis under första veckan i september. Kallelsen kommer.

§15. Övriga frågor

Inga övriga frågor.

Presentationsmaterialet samt protokollet från samrådsmötet kommer att finnas tillgängligt på VB Energis hemsida www.vbenergi.se under Prisdialogen.

§16. Mötets avslutande

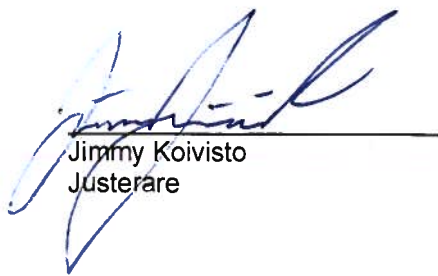
Ordförande Lars Wahlsten tackade deltagarna och avslutade mötet.



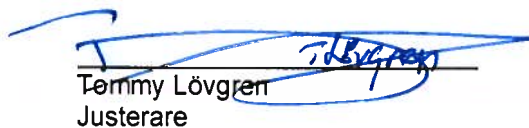
Aiki Rillo
Sekreterare


la... Mötet Sep 2, 2021 15:30 GMT+2

Lars Wahlsten
Ordförande



Jimmy Koivisto
Justerare



Tommy Lövgren
Justerare

Ludvika digitalt via Teams, den 17 juni 2021






Protokoll Samrådsmöte för Prisdialogen

Final Audit Report

2021-09-02

Created:	2021-09-02
By:	Sofia Alander (sofia.alander@vbenergi.se)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAmex0WyalTU-N0BmmmfKlaTeKYNCl_yj

"Protokoll Samrådsmöte för Prisdialogen" History

-  Document created by Sofia Alander (sofia.alander@vbenergi.se)
2021-09-02 - 5:44:25 AM GMT- IP address: 195.210.36.103
-  Document emailed to Aiki Rillo (aiki.rillo@vbenergi.se) for signature
2021-09-02 - 5:45:27 AM GMT
-  Email viewed by Aiki Rillo (aiki.rillo@vbenergi.se)
2021-09-02 - 1:22:25 PM GMT- IP address: 81.231.124.26
-  Document e-signed by Aiki Rillo (aiki.rillo@vbenergi.se)
Signature Date: 2021-09-02 - 1:23:00 PM GMT - Time Source: server- IP address: 81.231.124.26
-  Document emailed to lars wahlsten (lars.wahlsten@vbenergi.se) for signature
2021-09-02 - 1:23:02 PM GMT
-  Email viewed by lars wahlsten (lars.wahlsten@vbenergi.se)
2021-09-02 - 1:28:47 PM GMT- IP address: 90.231.58.184
-  Document e-signed by lars wahlsten (lars.wahlsten@vbenergi.se)
Signature Date: 2021-09-02 - 1:30:11 PM GMT - Time Source: server- IP address: 90.231.58.184
-  Agreement completed.
2021-09-02 - 1:30:11 PM GMT