

Västerbergslagens Elförsäljning AB:s ("VBE") villkor för elhandelsavtal med privatkunder

Giltiga fr o m 2023-09-01

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag VBE accepterar Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras. Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Allmänna Avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde.

3. Information om villkor, priser och övriga tjänster

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser samt information om övriga tjänster VBE erbjuder erhålls via VBEs Kundenservice eller webbplats.

4. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har VBE rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att VBE på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

6. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För övriga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris för vald energikälla tillsvidare.

7. Konsumenträtt, reklamation och tvist

Information om konsumenträtt erhålls via VBEs kundservice eller webbplats. Reklamation görs i första hand till VBEs Kundenservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol av Energimarknadsinspektionen, Konsumentverket eller Allmänna reklamationsnämnden, ARN. VBE åtar sig att följa ARNs utslag. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webben på www.arn.se.

8. Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar. Innehållet i Avtalet ska därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

9. Uppsägning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas VBEs vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal.

Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla. VBE har rätt att kräva att Kunden styrker att en definitiv avflyttning har skett.

Kund som önskar flytta med sig Avtalet till ny anläggningsadress ska kontakta VBEs kundservice för besked om medflytt av Avtalet är möjligt.

10. Kontaktuppgifter

Kunden kan nå VBEs Kundenservice via telefon 0771- 98 70 00 eller e-post info@vbenergi.se. VBEs Kundenservice kan även nås på adress: Västerbergslagens Elförsäljning AB, Box 860, 771 28 LUDVIKA.

11. Särskilda villkor för Rörligt elpris – månadspris

11a. Elpris: Slutligt elpris fastställs månadsvis efter avslutad kalender-månad och består av VBEs rörliga kostnader för inköp av el till månadsavräknade anläggningar, fast elcertifikatsavgift, fast påslag i öre per kWh och årsavgift. VBEs rörliga kostnader för inköp av el till månadsavräknade anläggningar för respektive elområde utgörs av ett viktat medelvärde av de timvisa spotpriserna på Nord Pool och rörliga avgifter för handel med el. Viktningen av spotpriserna görs utifrån förbrukningsprofilen för VBEs samtliga månadsavräknade anläggningar i respektive elområde. Med avgifter för handel med el avses de avgifter VBE erlägger till Vattenfall, Svenska kraftnät, e-Sett och Nord Pool, de avgifter rörande balanskraft och reglerkraft som följer av lagstadgat balansansvar för el, kreditkostnad och kostnader för ursprungsgarantier.

12. Särskilda villkor för avtal med Timpris

12a. **Beställning av Timpris:** Timpris förutsätter att anläggningens elförbrukning mäts minst varje timme. VBE äger rätt att beställa mätning fördelad över dygnet och dygnsavräkning från Kundens nätföretag.

12b. **Elpris:** Slutligt elpris per timme fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och består av det timvisa spotpriset på Nord Pool för aktuellt elområde, rörliga avgifter för handel med el, fast elcertifikatsavgift och fast påslag i öre per kWh. Årsavgift tillkommer. Med avgifter för handel med el avses de avgifter VBE erlägger till Vattenfall, Svenska kraftnät, e-Sett och Nord Pool, de avgifter rörande balanskraft och reglerkraft som följer av lagstadgat balansansvar för el, kreditkostnad och kostnader för ursprungsgarantier.

Vid fakturering visas slutligt elpris uppdelat på el, elcertifikatsavgift och påslag. Priset för el visas som Kundens snittpris för hela faktureringsperiodens samtliga timmar inklusive avgifter för handel med el för respektive månad. Uppgifter för enskilda timmar finns på VBEs webbplats.

13. Gemensamma särskilda villkor för Rörligt elpris och Timpris

13a. **Elmarknader:** Andra motsvarande elmarknader för fysisk handel ska likställas med Nord Pool enligt detta Avtal i händelse av att VBE skulle använda en sådan elmarknad istället för Nord Pool.

13b. **Villkorsändring:** VBE har rätt att ändra avtalsvillkor och priser för fast elcertifikatsavgift, fast påslag, årsavgift samt för tillvald energikälla under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

13c. **Varaktighet och uppsägning:** Avtalet gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Om Kund väljer att teckna annat elavtal med VBE upphör dock Avtalet att gälla den dag elleverans enligt nytt avtal inleds.

14. Särskilda villkor för Fast elpris

14a. **Tidsbundet elpris:** Elpris och årsavgift är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

14b. **Automatisk förlängning:** Om Avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt med den avtalsform och till de priser och villkor som framgår av det meddelande som sänds till Kunden tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före innevarande bindningstids utgång. Bindningstiden för det nya avtalet är maximalt tolv månader.

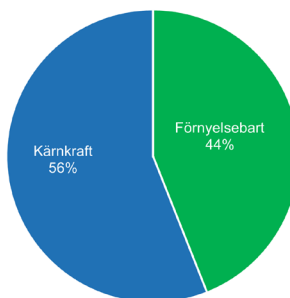
14c. **Uppsägning:** Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har VBE rätt till ersättning. Ersättningen baseras på Kundens beräknade förbrukning för återstående del av bindningstiden. Ersättningen per kWh uppgår till skillnaden mellan Avtalets elpris och det vid uppsägningen aktuella elpriset för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden, samt en administrativ ersättning om 400 kr. Finns vid uppsägningen inget aktivt kunderbjudande för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden görs en linjär viktning av priserna mellan de närmast motsvarande avtal som erbjuds. Moms ingår inte i ersättningen. Ersättning ska utgå även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning.

Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning eller i det fall nu gällande elpris för ett motsvarande avtal för återstående del av bindningstiden är högre än Avtalets elpris.

15. Särskilda villkor för Avtalsmix 50/50 och Säsongsmix

15a. **Tidsbundet elpris:** Elpriset och årsavgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden för Avtalsmix 50/50 och Säsongsmix.

15b. **Varaktighet och uppsägning:** Avtalet om Avtalsmix 50/50 och Säsongsmix kan sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om ingen uppsägning har skett förlängs Avtalet automatiskt vid bindningstidens utgång enligt punkt 14b. Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Avtalsmix 50/50 och Säsongsmix innan innevarande bindningstid löpt ut har VBE rätt till ersättning. Ersättningen beräknas i enligt med punkt 14c.



ELENS URSPRUNG OCH MILJÖPÅVERKAN
Den el vi köper in och säljer kommer ifrån förnybara energikällor och kärnkraft.
Vår energimix är helt fossilfri.

	Drift av kraftverk	
CO ₂ -utsläpp	g/kWh	0,04
Kärnbränsleavfall	g/kWh	0,002
2022		